

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - POLIZZA AXA Assistance-CRIDASS NR. 100335866**

L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni, **di seguito indicate solo sinteticamente** e che sono da considerare un Estratto delle Condizioni Generali di Polizza che sono contenute integralmente nella polizza a disposizione presso la Sede del Tour Operator/Agenzia di Viaggi.

**GARANZIE ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO - Anche a seguito di Pandemia (come, ad es. COVID-19)**

- **Rimborso o pagamento diretto sul posto di Spese Mediche** (massimali come nella tabella sotto riportata) (Franchigia €. 50,00 per sinistro; Se non preventivamente autorizzate - cioè a rimborso - massimale di €. 500,00 in Italia e di €. 2.500,00 all'Estero)
- **Rimborso Spese Mediche Odontoiatriche urgenti in caso di Infortunio** (Massimale €. 150,00)
- **Rimborso visite mediche in Italia a seguito di Infortunio occorso all'estero** - €. 500,00 per viaggi in Italia e €. 1.000,00 per viaggi all'Estero - entro 30gg.
- **Consulenza Medica Telefonica** a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.
- **Invio di un medico o di un Ambulanza in Italia in casi di urgenza**
- **Segnalazione di un medico specialista all'estero**
- **Trasporto in Ambulanza** in caso di urgenza
- **Trasferimento/Rientro Sanitario**
- **Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio assicurato**
- **Rientro Altri Assicurati - Treno 1° classe o Aereo Classe Economica** (Massimali €. 1.000,00 Italia; €. 1.500,00 Europa; €. 2.000,00 Mondo)
- **Spese di Viaggio di un Familiare in caso di ricovero - Pernottamento di un Familiare in caso di ricovero** (€. 52,00 al giorno - massimo €. 250,00)
- **Assistenza/Rientro dei Figli minori in caso di ricovero**
- **Rientro al Domicilio del viaggiatore convalescente** - La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.
- **Prolungamento del Soggiorno** (entro un massimo di 10 notti con il limite di €. 1.000,00)
- **Invio Medicinali urgenti** (solo per i viaggi all'estero)
- **Interprete a disposizione** (in caso di ricovero in ospedale o di procedimento giudiziario entro il massimale di €. 1.000,00)
- **Rientro Anticipato** (causa lutto in famiglia o imminente pericolo di vita di un familiare) - Massimali: Italia € 550,00 – Europa € 2.000,00 – Mondo: € 2.000,00
- **Anticipo Spese di Prima Necessità in caso di Furto, Scippo, Rapina o Smarrimento dei Mezzi di Pagamento (valida solo all'estero)** – max. 1.000,00
- **Protezione Carte di Credito**
- **Rimborso Spese Telefoniche** (per i viaggi all'estero, per contattare la Centrale Operativa e fino a concorrenza di €. 100,00)
- **Invio Messaggi urgenti**
- **Anticipo Spese Assistenza Legale all'Estero** (fino ad un massimale di €. 500,00)
- **Anticipo Spese Cauzione Penale All'Estero** (fino ad un massimale di €. 3.000,00)
- **Anticipo Denaro** per sostenere delle spese impreviste di prima necessità
- **Rientro della Salma**

**GARANZIA COVER STAY**

La Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto, sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano, in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza:

- • al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito;
- • oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari;
- • o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto;

La Società si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato eventuali rimborsi ottenuti dai fornitori dei servizi turistici e/o vettori.

**Massimale:** € 2.500,00 per assicurato e €10.000,00 per pratica di viaggio

**GARANZIA BAGAGLIO**

- **Risarcimento Bagaglio** a causa di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore
- **Rimborso delle spese di acquisto di generi di prima necessità** (a seguito di furto totale/riconsegna del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione con un Massimale €. 150,00).

**TABELLA CAPITALI ASSICURATI SPESE MEDICHE E BAGAGLIO**

Destinazione del Viaggio	Italia	Europa	Mondo
Spese di Cura	€ 1.000,00	€ 10.000,00	€ 30.000,00
Bagaglio	€ 500,00	€ 750,00	€ 1.000,00

**GARANZIA ANNULLAMENTO – Fino al costo TOTALE del Viaggio entro i massimali indicati – Anche a seguito di Pandemia (come, ad es. COVID-19)**

**Rimborso Spese Annullamento Viaggio** in caso di:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato, del Compagno di viaggio o di un familiare o Socio contitolare dell'Azienda o dello Studio Professionale (**include le malattie preesistenti NON AVENTI CARATTERE EVOLUTIVO e le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia**);
2. impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio o Calamità naturale;
3. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie avvenute successivamente alla prenotazione;
4. Pandemia o Quarantena che colpisca l'Assicurato, un suo familiare o un Compagno di Viaggio

**Scoperto:**

- **NESSUNO** in caso di morte o malattia con ricovero in Ospedale di durata prevista superiore ad almeno 5gg.
- **15%** per tutte le altre cause indicate

**LE DENUNCE ANNULLAMENTO VIAGGIO** devono pervenire alla Compagnia di Assicurazione il più presto possibile e comunque entro 30gg dal verificarsi dell'evento. La denuncia può essere inoltrata collegandosi al sito [www.tripy.net](http://www.tripy.net) nella sezione "Denuncia Sinistro", attraverso l'indirizzo [sinistri.travel@axa-assistance.com](mailto:sinistri.travel@axa-assistance.com) oppure tramite invio di documentazione al seguente recapito:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri - Casella Postale 20175 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - ROMA**

La polizza **ESCLUDE** il costo individuale della prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione)

**COSA FARE IN CASO DI SINISTRI ASSISTENZA, RIMBORSO SPESE MEDICHE E BAGAGLIO**

**Assistenza:**  
in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

**+39 06 42 115 840**

Occorre qualificarsi come Assicurato CRIDASS, n° di Polizza **100335866**, fornendo il n° di Lista in vostro possesso e comunicando i seguenti dati: tipo di intervento richiesto; recapito telefonico temporaneo; dati dell'Ospedale (*nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente*); recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**(Rimborso Spese Mediche e Bagaglio):**

**Entro 30gg** dal rientro i sinistri devono essere denunciati attraverso il sito [www.tripy.net](http://www.tripy.net) nella sezione "Denuncia Sinistro", attraverso l'indirizzo [sinistri.travel@axa-assistance.com](mailto:sinistri.travel@axa-assistance.com) oppure tramite invio di documentazione al seguente recapito:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri - Casella Postale 20175 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - ROMA**